

TICO رفيق سفرك لجميع الخدمات

أنت جاهز للانطلاق

من خلال حجز رحلتك مع إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر المسجلة لدى TICO، فإنك تضيف تلقائيًا حماية المستهلك إلى ما تدفعه من تكاليف للسفر. وهذا أمر سهل، لأن جميع الوكالات والمواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر العاملة في أونتاريو يجب أن تكون مسجلة. إنه القانون.

يُمثل مجلس شركات السياحة والسفر في أونتاريو (TICO) حماية المستهلك لمشتريات حجوزات السفر - راحة البال لكل من يحجز رحلته مع إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر المسجلة لدى TICO.

بغض النظر عن المكان الذي ستسافر إليه، عند شرائك حجوزات السفر من إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر المسجلة لدى TICO، فإنك تشعر بالراحة في معرفة أن TICO موجود للمساعدة.

لمزيد من المعلومات حول حماية المستهلك أو النصائح حول السفر أو كيف بإمكان TICO المساعدة، يُرجى زيارة www.tico.ca



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca

التنظيم

ينظم TICO صناعة السياحة والسفر في أونتاريو.

يجب أن تكون جميع الوكالات والمواقع الإلكترونية الخاصة بالسفر ومنظمي الرحلات السياحية في أونتاريو مسجلين لدى TICO وعليهم اتباع القانون.

يحق لك كمستهلك:

- أن تكون الإعلانات صادقة والسعر يشمل جميع النفقات
- أن يُفَصَح لك عن المعلومات الهامة وتُقدَّم لك الفواتير الصحيحة
- أن تتمتع براحة البال عند معرفة أنك تقوم بالحجز مع شركة مسجلة

المراقبة

يُخضع TICO الوكالات والمواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر في أونتاريو للتفتيش والمراقبة.

يتأكد TICO من أن الوكالات والمواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر ومنظمي الرحلات السياحية في أونتاريو يتبعون قوانين حماية المستهلك الصارمة، ويفرض الإجراءات التأديبية على من لا يتبعون القواعد.

استرداد الأموال

يقوم TICO بردّ الأموال لك مقابل الخدمات التي دفعت ثمنها ولكنك لم تحصل عليها.

چنانچه خدمات سفر را از يك آژانس مسافرتي يا وبسایت ثبت شده در TICO خریداری كنيد اما به دليل تعطيلي يا ورشكستگي خدمات مذکور را دریافت نكنيد، TICO می تواند به شما كمك كند.

إذا قمت بشراء خدمات خاصة بالسفر من إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر المسجلة لدى TICO، ولكنك لم تحصل على هذه الخدمات بسبب الإغلاق أو الإفلاس، يمكن أن يساعدك TICO في هذه الحالة.

- يُغطّي الوكالات والمواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر ومنظمي الرحلات السياحية العاملة في أونتاريو
- يغطي أي شركة طيران أو خط للرحلات البحرية
- يُمكن استرداد ما يصل إلى 5000 دولار للشخص الواحد
- في بعض الحالات، يُعيد TICO الركاب الذين تقطعت بهم السبل إلى ديارهم

الشكاوى

يساعد TICO عندما تكون لديك شكوى.

إذا كانت لديك شكوى بعد الحجز مع إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر أو أحد منظمي الرحلات السياحية المسجلين لدى TICO، فإن المجلس لديه عملية خاصة بالشكاوى لمساعدتك.

سنواصل مع وكالة السياحة والسفر أو الموقع الإلكتروني أو منظم الرحلات السياحية للنظر في ما إذا كانت قوانين حماية المستهلك قد انتهكت على نحو صحيح.

على الرغم من أننا لا نستطيع فرض تسوية أو العمل كمحكم، نحرص على أن يكون لديك عملية للمساعدة في حل مخاوفك.

التثقيف

يضع TICO معايير تثقيفية لوكلاء السياحة والسفر في أونتاريو

موجب القانون، يجب على كل وكيل للسياحة والسفر يعمل في إحدى الوكالات أو أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالسياحة والسفر المسجلة لدى TICO، تلبية المعيار التثقيفي للمعرفة فيما يتعلّق بالتزاماته عند بيع حجوزات السفر.